

UNIT PELAYANAN : BPTU HPT PADANG M
JENIS LAYANAN : LAPORAN IKM
TAHUNAN : Bulan November 2023

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = $\frac{\text{Jumlah nilai per unsur dibagi}}{\text{Jumlah kuesioner yang terisi}}$

NRR tertimbang = $\text{NRR per unsur} \times 0,111$

IKM UNIT PELAYANAN :		85,91
----------------------	--	-------

[illegible]

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

% JAWABAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
Tidak Baik	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Kurang Baik	0,00	0,00	28,00	0,00	12,00	16,00	20,00	8,00	
Baik	12,00	68,00	48,00	28,00	40,00	12,00	44,00	28,00	
Sangat Baik	88,00	32,00	24,00	72,00	48,00	72,00	36,00	64,00	
kosong	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total Persentase	100	100	100	100	100	100	100	100	
Total Responden	25	25	25	25	25	25	25	25	

JUMLAH JAWABAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	
Kurang Baik	0	0	7	0	3	4	5	2	
Baik	3	17	12	7	10	3	11	7	
Sangat Baik	22	8	6	18	12	18	9	16	
kosong	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total Responden	25	25	25	25	25	25	25	25	

URUTAN
PERINGKAT

No.	Pelayanan	Rata-rata
U4	Kewajaran Biaya	3,69
U6	nsi Petugas	3,25
U7	ugas Pelayanan	3,18
U5	in Pelayanan	3,06
U8	in Pengaduan	3,05
U1	an Persyaratan	3,04
U2	an Pelayanan	2,76
U9	ia dan Prasarana	2,70
U3	n Pelayanan	2,65